

CERTIFICAT DE GARANTIE

Prezentul certificat reprezintă o garantare a drepturilor consumatorilor aprobate prin OG 21/1992 (r2), Legea 608/2001 (r2), OUG 140/28.12.2021 (cu toate completările și actualizările ulterioare) și nu afectează drepturile consumatorului, constituind atestarea legală a îndeplinirii de către produsul achiziționat a condițiilor de calitate, în conformitate cu actele normative enumerate mai sus.

DEFINIȚII conform OUG 140/28.12.2021:

Art. 2. 12. Garanția comercială – orice angajament al garantului față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa prețul plătit sau de a înlocui, repara sau a întreține în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate;

MODALITĂȚI DE ASIGURARE A GARANȚIEI: întreținere, reparare sau înlocuire piese defecte sau înlocuire produs, după caz.

Neconformitățile, reclamațiile în perioada de garanție se vor prezenta la vânzătorul produsului pentru stabilirea și înlăturării acestora prin modalitățile prevăzute în OUG 140/28.12.2021, cu notificarea scrisă a perioadei de soluționare.

Art. 9. Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice neconformitate care există la momentul când au fost livrate produsele și care este constatată în termen de doi ani de la data respectivă;

Art. 11. (1) În caz de neconformitate, consumatorul are dreptul de a beneficia de aducerea în conformitate a bunurilor, de a beneficia de o reducere proporțională a prețului sau de a obține încetarea contractului în condițiile prevăzute în prezentul articol.

Art. 11. (2) Pentru ca bunurile să fie aduse în conformitate, consumatorul poate opta între reparare sau înlocuire cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale;

Art. 11. (5) Consumatorul nu are dreptul de a obține încetarea contractului dacă neconformitatea este minoră;

Art. 11. (7) Consumatorii pot să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice;

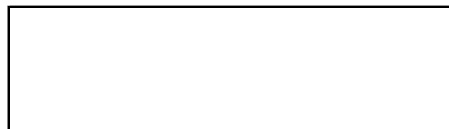
Art. 12. (1) Reparațiile sau înlocuirile se efectuează cu respectarea următoarelor condiții: fara costuri și într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate;

Art. 12. (6) În cazul în care neconformitatea este remediată prin reparație, termenele prevăzute la Art 9 se prelungesc cu timpul de nefuncționare al bunului;

Art. 12. (7) În cazul în care neconformitatea este remediată prin înlocuire, pentru bunurile care înlocuiesc bunurile neconforme, termenele prevăzute la art.9 încep să curgă de la data înlocuirii.

Art. 15. Orice garanție comercială da naștere unei obligații juridice pentru garant în condițiile specificate în declarațiile referitoare la garanție și în publicitatea aferentă disponibilă în momentul încheierii contractului.

Garanția este asigurată de SC Secpral Pro Instalații SRL, Cluj Napoca, Str. Vlad Țepeș Nr 2, Tel. 0264-417068; www.spishop.ro; reclamatii@secpralpro.ro. Pentru demararea procedurii de remediere a neconformităților, Consumatorii vor adresa o reclamație Vânzătorului cu descrierea neconformității, vor atașa copia documentului de achiziție și certificatul de garanție al produsului neconform. Fără aceste documente justificative, nu poate fi preluată o reclamație.



PRODUS: **TERMOSEMINEU PE PELETI WOODY** MODEL: SERIA:

VÂNZĂTOR (denumire, adresă) :

DATA VÂNZĂRII:NR. FACTURĂ :

NUMELE ȘI ADRESA CUMPĂRĂTORULUI:

PIF ȘI SERVICE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE ASIGURAT DE : Vânzător prin unitati de service autorizate/instruite/agreate de Distribuitor

MODALITATEA DE ASIGURARE A GARANȚIEI: reparare, înlocuire piese defecte sau produs după caz.

DURATA MEDIE DE UTILIZARE: 5 ani

GARANȚIE LEGALĂ DE CONFORMITATE: 24 luni de la data cumpărării. GARANȚIE COMERCIALĂ: 24 de luni de la data cumpărării.

Condiții generale de garanție

- Garanția este valabilă pe teritoriul României și se referă la orice defecțiune care se datorează unui viciu ascuns, defect de material sau de fabricație cu condiția punerii în funcțiune de către personal autorizat de producător sau distribuitor;
- în scopul montării/ instalării și exploatarea în deplină siguranță, utilizatorul este obligat să citească și să respecte documentația tehnică care însoțește produsul; (Manual Utilizare și Certificat de garanție);
- în perioada de garanție și post garanție se vor efectua periodic (recomandat anual) lucrări de revizie a sistemului, de către unități specializate și autorizate în acest scop. Revisiile se execută la cererea și pe cheltuiala utilizatorului. Defecțiunile care sunt consecință a neefectuării reviziilor nu sunt acoperite de garanție;
- Garanția acoperă produsul și părțile componente și constă în repararea sau înlocuirea gratuită a oricărei componente care prezintă defect de material, de execuție, de fabricație, defecte ce pot fi dovedite. Elementele de etansare, sticla și rezistența de aprindere sunt considerate elemente consumabile, durata lor de viață depinde de modul și condițiile de exploatare, motiv pentru care nu se înlocuiesc gratuit în perioada de garanție doar în cazul unor defecțiuni de fabricație dovedite.
- Orice altă defecțiune care nu constituie obiectul garanției se remediază contra cost. Se asigură, contra cost, repararea produsului și piese de schimb pentru reparații extra și post garanție pe durata medie de utilizare declarată
Nu sunt cuprinse în garanție intervențiile ale instalatorului și/sau ale electricianului pentru punerea în funcțiune a aparatului și nici eventuale reperi consumabile.

sursa instalatiilor tale[®]



S.C. SECPRAL PRO INSTALAȚII S.R.L.

Nr. Reg. Com.: J1998000140129

Cod fiscal: RO10166281

Capital social: 43.961.800 Lei

Cont: RO34INGB0003008193958912

ING BANK, Agenția Cluj-Napoca

Sediul, depozit central:

400398 Cluj-Napoca

Str. Vlad Țepeș nr. 2,

Tel: 0040-264-417068,

Fax: 0040-264-403333,

e-mail: secretariat@secpralpro.ro

Puncte de lucru:

Depozit București: tel: 0040-21-3161013, fax: 021-3179187, e-mail: secretariat_bucuresti@secpralpro.ro

Depozit Timișoara: tel/fax: 0040-356-466136, e-mail: secretariat_timisoara@secpralpro.ro

Depozit Craiova: tel/fax: 0040-351-175201, e-mail: secretariat_craiova@secpralpro.ro

Depozit Roman: tel: 0040-333-804024, fax: 0040-333-804023, e-mail: secretariat_roman@secpralpro.ro

comandați prin: www.spishop.ro

Garanția își pierde valabilitatea în următoarele situații care se datorează unor cauze independente de producător, respectiv:

- în cazul nerespectării instrucțiunilor de transport, depozitare, manipulare, montare, punere în funcțiune și exploatare prescrise de producător în documentația tehnică care însoțește produsul;
- în cazul pagubelor datorate neglijenței sau a calamităților naturale (inclusiv grindină, foc, îngheț);
- anomalii ale instalațiilor hidraulice, electrice, sistemului de evacuare gaze de ardere;
- în cazul distrugerii etichetelor de identificare sau lovirii produsului;
- în cazul utilizării în alte scopuri decât cele pentru care a fost destinat echipamentul;
- produsul a fost instalat incorect, de către personal neautorizat, neconform cu normativele, cu legislația în vigoare și instrucțiunile producătorului;
- calitatea necorespunzătoare a agentului termic, sistemul nu este protejat cu filtru de impurități;
- în cazul execuției sau dimensionării incorecte a instalației electrice de alimentare (secțiune cablu electric, curent nominal element de protecție la scurtcircuit, curent nominal aparat conectare/deconectare de la rețeaua de alimentare), în conformitate cu prescripțiile normativului I7 și instrucțiunile producătorului;
- colmatări cu calcar sau impurități mecanice ale diverselor subsansamble (pompe, conducte, etc.);
- folosirea altor tensiuni sau combustibili decât cea precizată în instrucțiunile de utilizare ale produsului;

Cumpărătorul este obligat să verifice, împreună cu vânzătorul, dacă produsul achiziționat conține toate elementele, accesoriile și subsansamblele menționate în factură, și aparatul este în bună stare, nu prezintă deficiențe calitative vizibile, respectiv produsul primit coincide cu cel facturat. Eventualele lipsuri sau deteriorări vor fi semnalate în scris către Vânzător. La data punerii în funcțiune și pe toată durata de viață a produsului, cumpărătorul va deține și păstra documentele care au însoțit Certificatul de garanție, și anume: Manualul de utilizare a produsului, care include instrucțiunile de instalare, utilizare, exploatare și întreținere a produsului.

Vă rugăm a prezenta factura și certificatul de garanție, cu care s-a achiziționat produsul, respectiv raportul de punere în funcțiune. Fără aceste acte doveditoare, reclamațiile nu pot fi luate în considerare.

Drepturile consumatorilor sunt prevăzute în legea nr. 296/2004, respectiv OUG 140/28.12.2021.

Garanția este asigurată de SC Secpral Pro Instalații SRL, Cluj Napoca, Str. Vlad Tepeș Nr 2, Tel. 0264-417068; www.spishop.ro;

Am luat la cunoștință,

CUMPĂRĂTOR,

VÂNZĂTOR

FIȘA DE REPARAȚIE ÎN GARANȚIE

Nr. reparației	Data/ora intrării în reparație	Data/ora remedierii defectului	Descrierea reparației și a părții înlocuite	Situație echipamente după intervenție	Numele și semnătura operatorului de service	Semnătura utilizator

DISTRIBUITOR ÎN ROMÂNIA
S.C. SECPRAL PRO INSTALAȚII S.R.L.
 Semnătura



sursa instalatiilor tale[®]



S.C. SECPRAL PRO INSTALAȚII S.R.L.
 Nr. Reg. Com.: J1998000140129
 Cod fiscal: RO10166281
 Capital social: 43.961.800 Lei
 Cont: RO34INGB0003008193958912
 ING BANK, Agenția Cluj-Napoca

Sediul, depozit central:
 400398 Cluj-Napoca
 Str. Vlad Tepeș nr. 2,
 Tel: 0040-264-417068,
 Fax: 0040-264-403333,
 e-mail: secretariat@secpralpro.ro

Puncte de lucru:
Depozit București: tel: 0040-21-3161013, fax: 021-3179187, e-mail: secretariat_bucuresti@secpralpro.ro
Depozit Timișoara: tel/fax: 0040-356-466136, e-mail: secretariat_timisoara@secpralpro.ro
Depozit Craiova: tel/fax: 0040-351-175201, e-mail: secretariat_craiova@secpralpro.ro
Depozit Roman: tel: 0040-333-804024, fax: 0040-333-804023, e-mail: secretariat_roman@secpralpro.ro
 comandați prin: www.spishop.ro